# ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ №

|  |  |
| --- | --- |
| г. Краснодар | « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г. |

Индивидуальный предприниматель Кравченко Анна Валерьевна, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Кравченко Анны Валерьевны, действующей на основании Свидетельства серия 23 №009398638, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее: «Договор») о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. В соответствии с настоящим Договором ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать, а ЗАКАЗЧИК оплачивать услуги по приему, обработке, временному хранению, перевозке и доставке экспресс-грузов ЗАКАЗЧИКА.
   2. Условия оказания услуг, технологии, ограничения, тарифы, условия и порядок оплаты, не вошедшие в настоящий Договор, регулируются Приложениями №№ 1; 2; 3 являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
3. Экспресс-груз - любое отправление, принятое для доставки ИСПОЛНИТЕЛЕМ и оформленное в соответствии с требованиями, предъявляемыми к международным и внутренним отправлениям, которое может состоять из одной или нескольких частей.
4. Накладная / доставочный лист – документ, удостоверяющий факт принятия и выполнения поручения уполномоченным представителем ИСПОЛНИТЕЛЯ. Первая копия накладной передается представителю ЗАКАЗЧИКА при получении экспресс-груза представителем ИСПОЛНИТЕЛЯ от представителя ЗАКАЗЧИКА. Вторая копия накладной передается получателю вместе с доставляемым экспресс-грузом. Оригинал накладной / доставочного листа является отчетным документом и хранится у ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение шести месяцев. В течение срока хранения ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан предоставлять копию, либо уведомление о доставке по запросу ЗАКАЗЧИКА.
5. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**
6. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает и выполняет заказы по доставке упакованных отправителем, экспресс-грузов ЗАКАЗЧИКА адресатам, возвратную доставку от адресата ЗАКАЗЧИКУ, а также доставку от адресата к Заказчику (сбор) с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 за исключением Государственных, официальных и местных выходных дней в сроки и за плату, согласно тарифам, указанным в Приложениях №№ 1; 2; 3 к настоящему Договору. Для грузовых отправлений срок доставки может быть увеличен на 1-3 рабочих дней.
7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает сохранность экспресс-груза с момента его получения от отправителя и до момента вручения его адресату. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.
8. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право при необходимости привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по настоящему договору, за действия которых он отвечает как за свои собственные. Все выплаты, производимые третьим лицам, являются собственными издержками Исполнителя и включены в стоимость его услуг.
9. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право задержать экспресс-груз, содержимое которого запрещено к перевозке. В случае если содержимое экспресс-груза может вызвать повреждение других грузов или причинить вред ИСПОЛНИТЕЛЮ или третьим лицам, то по согласованию с ЗАКАЗЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право уничтожить или разрешить уничтожение экспресс-груза, если эту опасность нельзя устранить другим путем.
10. ИСПОЛНИТЕЛЬ может отложить исполнение Договора или отказаться от его исполнения, если ЗАКАЗЧИК не представит необходимые для этого сведения и/или документацию.
11. ИСПОЛНИТЕЛЬ по запросу ЗАКАЗЧИКА информирует его о прохождении перевозимого экспресс-груза.
12. В случае изменения адреса получателя ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет дополнительную доставку экспресс-груза после согласования с ЗАКАЗЧИКОМ, при этом переадресация оформляется как вновь полученный заказ по установленным тарифам.
13. В случае невозможности доставки экспресс-груза ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА по телефону или факсу с указанием причины и по его запросу возвращает недоставленный экспресс-груз ЗАКАЗЧИКУ. Возврат экспресс-груза оплачивается согласно установленным тарифам.

3.10.Один раз в месяц, в начале месяца, следующего за отчетным, ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет ЗАКАЗЧИКУ счета на оказанные услуги с приложением отчетов об оказанных услугах.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**
2. ЗАКАЗЧИК обеспечивает готовность груза к перевозке, наличие правильно заполненных необходимых документов, заполняет накладную с указанием полных адресных данных получателя экспресс-груза, после чего экспресс-груз принимается к доставке ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
3. ЗАКАЗЧИК упаковывает экспресс-груз таким образом, чтобы обеспечивалась его целостность и сохранность при транспортировке, и безопасность прочих грузов. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки грузов: бой, поломку, деформацию, течь и т.д.
4. ЗАКАЗЧИК обязуется не передавать для доставки ИСПОЛНИТЕЛЮ предметы, вещества и материалы, изъятые из гражданского оборота на территории РФ.
5. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за правильность информации об отправителе, получателе, стоимости и содержании экспресс-груза.
6. ЗАКАЗЧИК обязуется своевременно производить оплату услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
7. ЗАКАЗЧИК обязуется письменно извещать ИСПОЛНИТЕЛЯ обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов ЗАКАЗЧИКА.
8. ЗАКАЗЧИК обязуется принимать оказанные услуги, выполненные ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. Факт приема и выполнения услуг подтверждается актом оказания услуг, оформляемым последним числом отчетного месяца. В случае если ЗАКАЗЧИК не подписывает акт сдачи-приема услуг без указания мотивированных причин в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта, то услуги считаются принятыми ЗАКАЗЧИКОМ, а условия настоящего Договора считаются выполненными ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
9. В случае претензий по оказанным услугам в части своевременности, правильности доставки, согласно указанному адресу, и обеспечения сохранности экспресс-груза ЗАКАЗЧИК обязуется сообщить о них ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 30 (тридцати) суток с момента приема заказа. В противном случае все разногласия, при не достижении соглашения Сторон разрешаются в судебном порядке.
10. ЗАКАЗЧИК является ответственным за оплату всех расходов: сборы, платежи, налоги, штрафы, судебные и юридические издержки, возврат и хранение отправления, а также уплату налогов и пошлин, если они применимы.
11. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
12. За неисполнение или ненадлежащее исполнение свои обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательство Российской Федерации, настоящим договором ИП Кравченко А.В.
13. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:
14. в случае утраты или порчи (повреждения) всего экспресс-груза с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности (на основании подтверждающего документа, на бумажном носителе, являющемся оригиналом оплаты услуг отправленного экспресс-груза) и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;
15. в случае утраты или порчи (повреждения) части экспресс-груза с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности экспресс-груза, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления;
16. в случае утраты или порчи (повреждения) экспресс-груза, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части экспресс-груза - в размере платы за доставку;
17. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение экспресс-грузов, произошедшее вследствие заявления ЗАКАЗЧИКОМ или его грузоотправителем недостоверных сведений в транспортных, товаросопроводительных и иных документах, или предоставлением недостоверной или неполной информации о грузах, условиях их транспортировки, обработки, упаковки и хранения.
18. В том случае, когда экспресс-груз состоит из нескольких частей, ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется за фактически утраченную или поврежденную часть экспресс-груза.
19. в случае нарушения по вине ИП Кравченко А.В. гарантированных сроков доставки экспресс-груза, ИСПОЛНИТЕЛЬ выплачивает клиенту неустойку в размере 5% стоимости услуги за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуг. Гарантированные сроки доставки определены в Приложениях 1,2,3.
20. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за утерю или повреждение экспресс-груза, содержащего наличные деньги (прочие финансовые документы, которые могут быть приравнены к ним) или иные, запрещенные к пересылке предметы, даже в случае принятия такого груза по ошибке.
21. ЗАКАЗЧИК полностью отвечает за соблюдение таможенных и других законов и требований по экспорту и импорту страны отправления, назначения и транзита.
22. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за утерю, повреждение или задержку в доставке экспресс-груза, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (согласно п. 7.1. настоящего Договора), а также причинами, происходящими помимо его контроля: погодные условия, действия общественных сил – войны, забастовки, гражданские волнения, действия или бездействие властей, имеющих реальную власть (таможня, службы безопасности, карантинов).
23. ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит сверку экспресс-груза по соответствию наименования, количества и качества вложений (содержимого), а также не проверяет экспресс-грузы на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и/или приема/выдачи экспресс-груза несоответствия при целостности наружной упаковки.
24. Все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии.
25. В случае возникновения споров в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны обязуются принять все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Споры, неурегулированные путём переговоров Сторон, подлежат разрешению в арбитражном суде города Краснодара.
26. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
27. Оплата услуг, оказываемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ по настоящему Договору, производится ЗАКАЗЧИКОМ ежемесячно по истечении отчетного месяца на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет; акт выполненных (оказанных) услуг; детализация) в соответствии с тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанными в Приложениях №№ 1; 2; 3 к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью данного договора. Критерием для включения заказа в счет является дата забора экспресс-груза от ЗАКАЗЧИКА/отправителя.
28. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется банковским переводом в российских рублях. Счета подлежат оплате в течение пяти банковских дней с даты их представления в офис ЗАКАЗЧИКА.
29. В случае несвоевременной или неполной оплаты услуг по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе требовать, а ЗАКАЗЧИК в этом случае обязан выплатить пени в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате за каждый день просрочки платежа.
30. При несвоевременной оплате ЗАКАЗЧИКОМ счетов ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно п. 6.2. настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке приостановить выполнение условий Договора до погашения задолженности без возмещения какого-либо ущерба, понесенного ЗАКАЗЧИКОМ.
31. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе при необходимости потребовать от ЗАКАЗЧИКА внесения предоплаты за предоставляемые услуги.
32. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
33. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, противоправные действия, совершенные третьими лицами в отношении экспресс-грузов, эпидемии, блокады, эмбарго, пожары, наводнения, землетрясения и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
34. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону об указанных обстоятельствах не позднее пяти дней с момента их наступления.
35. В связи с возникшими обстоятельствами непреодолимой силы Стороны должны подписать протокол о прекращении действия настоящего договора либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.
36. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**
37. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение года. Действие настоящего Договора на тех же условиях продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону в письменной форме о прекращении действия настоящего Договора не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до истечения срока действия настоящего Договора, такое правило пролонгации будет действовать и в последующие периоды.
38. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон, направившей письменное уведомление другой Стороне не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения с проведением в эти сроки полного взаиморасчета.
39. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**
40. Стороны не ограничивают свое сотрудничество рамками Договора и оставляют за собой право предлагать другие формы сотрудничества, оформляя их Дополнительными Соглашениями к настоящему Договору или новыми договорами.
41. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, при этом оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
42. Данные и информация, ставшие известными Сторонам при исполнении настоящего Договора, считаются конфиденциальными и не должны сообщаться третьей Стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета Договора, без письменного согласия второй Стороны по Договору.
    * 1. **АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ЗАКАЗЧИК** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
| Полное наименование фирмы |  | Индивидуальный предприниматель Кравченко Анна Валерьевна |
| Юридический адрес |  | 350047, РФ Краснодар г., ул. Темрюкская д.66, кв.58 |
| Фактический адрес |  | 350047, РФ Краснодар г., ул. Темрюкская д.66, кв.58 |
| Телефон по фактическому адресу |  | 8-928-433-92-48, 8-900-250-88-55, 8-918-952-259-2 |
| ИНН |  | 231123916181 |
| КПП |  |  |
| ОГРН |  | 314231117500062 |
| Код отрасли по ОКПО |  |  |
| Код отрасли по ОКВЭД |  | Курьерская деятельность (64.12) |
| Расчетный счет |  | 40802810226020001313 |
| К/с |  | 30101810500000000207 |
| БИК |  | 046015207 |
| Полное наименование банка |  | Филиал «Ростовский» АО «АЛЬФА-БАНК» |
| Местонахождение банка |  | г. Краснодар |